

## 关于推进社区（村）“家事关爱工作站”建设

近年来，婚姻家庭纠纷特别是家庭暴力呈多发态势，对广大妇女、儿童身心造成伤害，对社会稳定造成不良影响。为做好基层治理中的诉源治理，排解家庭暴力、妥善处理好家庭纠纷、保护未成年人，落实“家家幸福安康”工程，区妇联联合区委政法委，在全区探索推动社区（村）“家事关爱工作站”建设。现就建设工作相关意见明确如下：

### 一、指导思想

为促进基层社会治理创新，合力预防化解社区家庭矛盾，推动和谐家庭建设，培育良好家风和家庭美德，预防和制止家庭暴力，更好地维护和保障妇女儿童合法权益，关爱未成年人成长，为未成年人营造安全健康的社会氛围，由区妇儿工委办牵头联合区委政法委及相关部门，结合“大网铁”治理格局，在有条件的社区（村）充分发挥“社区智慧大脑”优势，建立“家事关爱工作站”，首创四色预警机制；在其他社区（村）可结合“家事调解室”建设，将“家事关爱工作站”建设及职责融入其中，推动合力调处和化解家庭纠纷和矛盾，有效防止家庭暴力，促进家庭和谐和家庭文明建设

### 二、目标任务

#### （一）建立家事纠纷排查、预防、化解的工作机制

在社区（村）建立“家事关爱工作站”，主要通过事先排摸社

区（村）情况、多渠道收集预警信息、主动跨前分类指导、及时调解跟踪回访、专业力量下沉社区（村）等举措，逐渐形成婚姻家庭矛盾纠纷预防化解的良性循环机制，同时运用红、橙、黄、绿“四色信号灯”预警显示与转换机制（按照家庭矛盾的严重程度用红、橙、黄、绿“四色信号灯”给予分类：对社区（村）中公安开具告诫书及因家暴给予治安处罚、法院裁定人身安全保护令、检察院发出提示函、司法调解流转的家暴家庭，以及接警后发现矛盾冲突激烈、以及伴有过激行为或肢体冲突甚至导致人员受伤的家庭亮“红灯”；对110接警的一般冲突、公安开具告诫书、司法调解流转的存在一般家庭暴力以及经常吵闹影响四邻的家庭亮“橙灯”；对处于申请离婚一个月冷静期以及一般家庭矛盾的家庭亮“黄灯”；对通过调解矛盾化解的家庭亮“绿灯”），及时缓解、消除社区（村）家庭不稳定因素，提升妇联组织在基层治理中的精细化水平

## （二）建立家事纠纷危机干预机制，明确家事纠纷受理范围

“家事关爱工作站”关注对象包括：①具有家暴、虐待等违法情形的家庭；②申请离婚进入诉讼调整阶段或等待期的家庭；③向110报警、司法调解及社区（村）走访排查所掌握的有矛盾家庭；④特殊家庭：特殊家庭（从父母的角度）：失独家庭、单亲家庭、重组家庭、重大疾病家庭、父母残疾家庭、涉法（毒、邪教）家庭；困境儿童家庭（从孩子的角度）：孤儿家庭、事实无人抚养儿童家庭、被侵犯女童家庭、孩子残疾家庭、流动或留守儿童家庭等。通过基层妇联主动排摸，同时对接公安、区法院、

司法所、区婚姻登记处等窗口部门的服务资源，收集汇总社区（村）婚姻家庭矛盾信息及特殊家庭信息并进行分类建档，及时掌握社区（村）家庭中存在的危重、突出和一般矛盾的情况底数。

### 三、建设内容

落实习近平总书记关于家庭建设的重要论述，发挥家庭在基层社会治理中的重要作用，推动建立社区（村）“家事关护工作站”坚持“早发现、早干预、早处置”的工作理念，深入开展家庭建设做好基层婚姻家庭纠纷化解及反家暴预防、未成年人保护等工作，推进基层社会治理创新，促进家庭和谐、社会稳定。具体举措包括

（一）早发现。一是充分发挥“大网铁”工作模式优势，通过大数据梳理以往警情，利用网格平台收集婚姻家庭纠纷信息，建立重点家庭档案。二是成立由社区（村）民警、妇联干部、社区网格员、心理咨询师、律师等专业力量组成志愿者队伍，通过日常走访群众反馈等途径最大限度及早发现婚姻家庭纠纷信息。三是利用大数据平台，建立红、橙、黄、绿“四色信号灯”的预警显示机制，确保实时预警和及时掌握社区家庭矛盾的情况底数，为及时干预处置家庭暴力提供直观、精准的数据支撑。

（二）早干预。一是开展面上宣传、个案宣传、主题活动等，通过掌上云、家庭教育进校园、发放宣传折页、悬挂横幅、利用社区电子屏播放家庭教育视频等形式，在社区群众心中树立家暴零容

忍、面对家暴不保持缄默，主动依法维权的正确理念，营造良好社会氛围；**二是**对发现问题家庭进行定期随访，通过入户、电话、微信、工作室约访等方式进行心理疏导；**三是**发挥各级各类家庭教育专家智库作用，开展家庭教育答疑、培训等，同时组织开展相关主题活动。

（三）早处置。**一是**对妇联干部、一线民警、网格员等定期开展法律法规、以案说法、调解技巧等业务培训，提升基层民警依法处置“家庭暴力”警情的水平和能力；**二是**根据家暴情节规范处置情况轻微的，对施暴者进行批评教育，告知法律后果，出具《家庭暴力告诫书》；情况严重的，依法处置，加强追踪和随访；案情重大复杂的，通过多部门联动机制，提高家暴警情处置效率和能力。

#### 四、工作机制

（一）工作例会机制。由社区（村）牵头，定期联合公安、司法、妇联、政法网格员等共同总结交流婚姻家庭纠纷调解工作经验协调推动工作开展。

（二）建立信息共享机制。发挥各部门信息源头作用，定期将摸排到的婚姻家庭纠纷信息、未成年人侵害信息以及特殊家庭信息录入“社区智慧大脑”或社区（村）网格化平台，实现信息互通、资源共享，同时对特殊个案信息进行预判评估，提前介入开展干预和化解工作。

（三）志愿者能力提升机制。由社区（村）牵头，整合妇联、公安、司法等相关职能部门资源，每月定期开展“实境课堂”，进行法律法规、以案说法、调解技巧等业务培训，并通过参与入户调解、矛盾化解等工作，提升志愿者队伍的工作水平和能力，更好地服务所属社区（村）居民。

（四）家庭矛盾联调干预机制。发现矛盾纠纷后，由首先接待纠纷当事人的民警、社区妇联干部、网格员、调解骨干等进行调解或化解，必要时，可以由上述人员进行联调；对于重点疑难案件，由相关部门指导并参与社区、心理疏导师、“三官一律”联调。

## 五、职责分工

各部门在区妇联、区委政法委的组织、协调下，依照职责共同推进“家事关护工作站”建设，街道要树立“第一责任人”意识，协同相关部门指导督促社区（村）制定工作计划、抓好推进落实，将建设工作融入“大数据+网格化+铁腕板”的治理格局，合力做好家庭纠纷化解、家庭暴力排解、未成年人保护等工作。

（一）负责“家事关护工作站”建设日常工作的联系协调，协调婚姻家庭纠纷、反家庭暴力及未成年人保护等相关法律法规的宣教与培训，指导基层建立和定期更新家庭服务档案，加强社区“反家暴”志愿者队伍建设。（责任单位：区妇联）

（二）牵头组织一线民警、志愿者进行反家暴业务培训；指导

基层按照有关规定及时科学地处置家暴事件；探索儿童保护教育机制，加强对未成年人犯罪源头预防。（责任单位：区公安分局）

（三）受理受害人的人身安全保护令申请，及时作出人身安全保护令，保护受害人的人身和财产安全；负责审理家庭暴力案件，依法做出公正判决；对当事人申请法院调查取证，经审查符合条件的，采取适当形式组织好取证工作。（责任单位：区法院）

（四）依法监督公安机关立案侦查，对于社会影响较大、依法应当追究刑事责任的涉及家庭暴力或性侵的犯罪嫌疑人，及时批准逮捕和提起公诉，对人民法院在审理涉及家庭暴力犯罪案件中做出的错误判决和裁定，依法提出抗诉。对涉及家暴案件的受害人，通过支持起诉、督促起诉等方式进行保护。（责任单位：区检察院）

（五）指导基层将“家事关护工作站”建设和职责融入“家事调解室”之中；指导人民调解组织协作调处婚姻家庭及家庭暴力纠纷；指导、协助开展婚姻家庭、反家庭暴力及未成年人保护等普法宣传和培训，组织法律援助机构为符合条件的家庭和个人提供法律援助，组织指导司法鉴定机构积极开展涉及家庭暴力案件的司法鉴定工作。在调解过程之中、发现疑似家暴或遭受性侵的案例，及时向公安机关报案。（责任单位：区司法局）

（六）为符合条件的特殊家庭提供救助，为家庭暴力受害者提供庇护，并在庇护期间提供基本的临时生活救助。（责任单位：区

民政局)

(七) 加强法宣教育力度, 将家庭教育以及反家庭暴力等法律法规内容纳入学校法制教育范畴, 发挥社区教育中心的作用, “家校社”联动开展家庭教育主题活动。学校教师发现疑似遭受性侵和家暴的学生要及时向公安机关报案。并根据需要参与后续的干预和回访等工作。(责任单位: 区教育局)

(八) 医疗机构做好家庭暴力受害人和被侵害未成年人的诊疗记录, 在工作中发现无民事行为能力人、限制民事行为能力遭受或者疑似遭受家庭暴力或者侵害的, 应当及时向公安机关报案。(责任单位: 区卫健委)

(九) 接受家庭暴力未成年人受害人或被性侵受害人的投诉和求助, 参与家庭暴力案件调解、干预和处理工作。在日常工作中发现未成年人疑似遭受家暴的要及时向公安机关报案。(责任单位: 团区委)

南京市栖霞区妇女联合会  
中共南京市栖霞区委政法委员会

2021年8月30日